



# Ausbildung zum Fremdenführer

Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung

zertifiziert nach EN 15565-2008 durch Austrian Standards



## SIE PRÄSENTIEREN UNSER LAND

Der Tourismus ist einer unserer wichtigsten Wirtschaftszweige.

Die meist besuchten Sehenswürdigkeiten Österreichs sind das Schloss Schönbrunn, der Tiergarten, die Großglockner Hochalpenstraße und die Festung Hohensalzburg. Um unseren Gästen unsere Kulturschätze näher zu bringen, sind bestausgebildete Fremdenführer unerlässlich. Das WIFI Salzburg leistet dazu durch den Lehrgang zur Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung seinen Beitrag.

Der Lehrgang besteht aus drei Semestern und ist systematisch geschichtlich aufgebaut. Einen besonderen Schwerpunkt bildet die praktische Arbeit. Durch Exkursionen, Museumsbesuche, Rhetoriktrainings und geschichtliches Wissen erhalten und stärken Sie die Kompetenzen, die Sie als Fremdenführer/-in im Umgang mit Menschen auszeichnet.

Als Grundvoraussetzung für diesen Beruf sollten Sie Interesse an der Geschichte und Kultur unseres Landes, sprachliches Talent und die Freude an der Arbeit mit Menschen unbedingt mitbringen.

Der Besuch des Lehrganges und die erfolgreiche Absolvierung der Befähigungsprüfung ermöglichen Ihnen die Anmeldung des Gewerbes als staatlich geprüfter Fremdenführer und somit den Zugang zu einem abwechslungsreichen und faszinierenden Beruf.

Der Lehrgang entspricht dem europäischen Standard EN 15565 und ist zertifiziert. Natürlich sind auch die Vorgaben aus der österreichischen Gewerbeordnung erfüllt.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei diesem Lehrgang und viel Erfolg auf Ihrem Weg zum /zur Fremdenführer/in.

Ursula Winter, Dipl.-Fw.  
WIFI Produktmanagement Tourismus und Handel



## IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN



**Ursula Winter, Dipl. FW**  
Produktmanagerin

T +43 (0)662 8888-421  
F +43 (0)662 8888-960421  
E uwinter@wifisalzburg.at



**Jasmin Hanus**  
Assistentin

T +43 (0)662 8888-403  
F +43 (0)662 8888-960403  
E jhanus@wifisalzburg.at



**Daniela Hofer**  
Assistentin

T +43 (0)662 8888-404  
F +43 (0)662 8888-960404  
E dhofer@wifisalzburg.at

**WIFI Salzburg**  
Julius-Raab-Platz 2 | A-5027 Salzburg



QR-Code scannen  
und ganz einfach  
online buchen!

**WIFI. Wissen Ist Für Immer.**

# Niemand kennt unsere Heimat so gut wie Sie? Dann sind Sie genau richtig!

Sie wollen staatlich geprüfte Fremdenführer werden und freuen sich, unseren Besuchern Salzburg, seine reichhaltige Geschichte und Kultur näher zu bringen. Und niemand kennt neben den historischen und kulturellen Besonderheiten unserer Heimat so viele „Gschichtln“ und Anekdoten wie Sie als Fremdenführer. Dann sind Sie genau richtig!

## Zertifizierung als Qualitätsmerkmal

Der Lehrgang entspricht den Richtlinien der europäischen Norm EN 15565:2008 und ist mit der Zertifizierungsnr.: S 000441 von Austrian Standards Plus GmbH in einem Audit geprüft und bestätigt worden.



## Teilnehmer:innen

Sprachgewandte, extrovertierte Personen, die das Fremdenführergewerbe selbstständig oder im Angestelltenverhältnis ausführen wollen.

## Teilnahmevoraussetzungen

- Gute Allgemeinbildung – Matura oder Maturaniveau
- mindestens eine Fremdsprache (muttersprachliches Niveau)
- Deutsch in Schrift und Sprache – B2
- Interesse an der Geschichte und der Kultur unseres Landes, sprachliches Talent und Freude am Umgang und der Arbeit mit Menschen
- Strafregisterbescheinigung (nicht älter als 3 Monate)

## Hinweis/Anmeldung

Bei der Anmeldung zum Kurs ist eine Strafregisterbescheinigung vorzulegen, die nicht älter als drei Monate sein darf.

Sie sollten mindestens eine Fremdsprache fließend sprechen, da die Befähigungsprüfung eine praktische Führung in mindestens einer Fremdsprache fordert.

Wir empfehlen die Fremdsprache nicht parallel zur Ausbildung zu lernen, da dies aufgrund des hohen Zeitaufwandes während des Lehrganges erfahrungsgemäß überfordert.



## Dauer/Aufbau/Ablauf

Die Unterrichtstage sind immer Montag, Dienstag, Mittwoch von 18.30-21.30 Uhr. Die Exkursionen ab dem letzten Ausbildungsdrittel des 1. Semesters finden meist an Wochenenden statt. Eine Lehreinheit beträgt 50 Minuten.

### Kompetenz Check:

Es werden sowohl im zweiten und dritten Semester in allen Fächern WIFI-Interne Testungen durchgeführt. Diese können in Form einer schriftlichen Prüfung, einer mündlichen oder praktischen Prüfung stattfinden. Dies hat auch den Vorteil, dass Sie für sich selber feststellen können, wo Sie noch Lernbedarf haben.

### Hausarbeiten/Bildungspass:

Sie erhalten zu Beginn der Ausbildung einen Bildungspass, der am Ende des Lehrgangs einzureichen ist. In diesem Bildungspass weisen Sie über die Dauer von 3 Semestern zusätzlich 90 LE nach, z.B.: Führungen, Museumsbesuche, Planung von Stadtpaziergängen und Präsentationen, Hausarbeiten, Vorbereitung von Probe-führungen u.v.m.

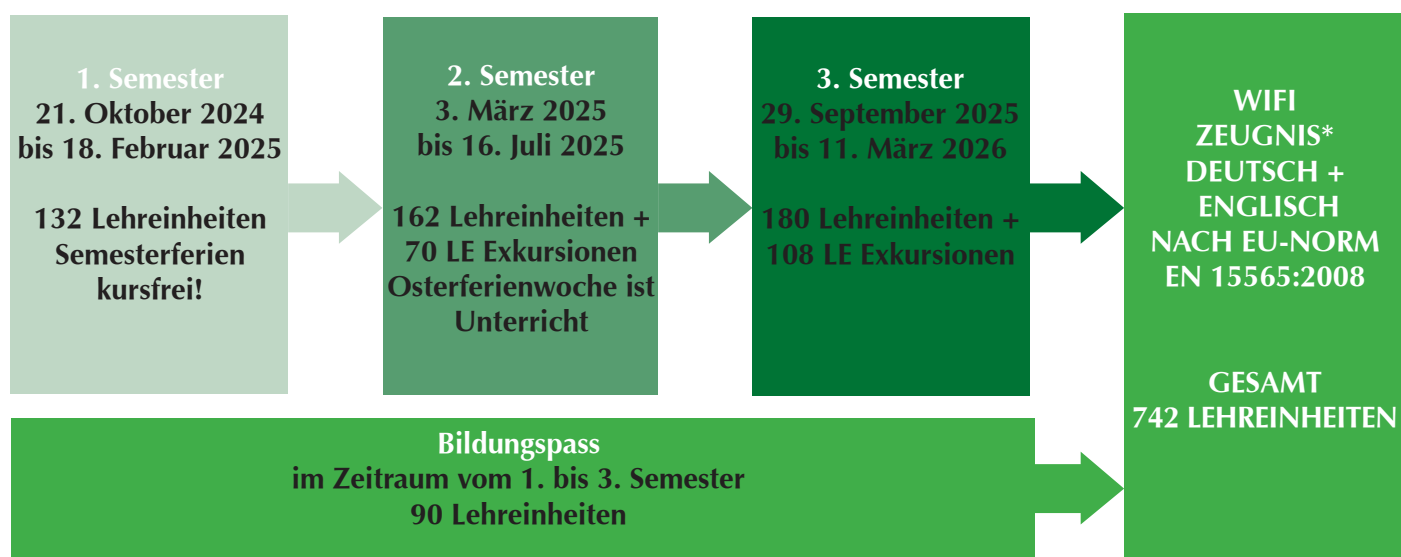
Dieser Bildungspass gilt als Dokumentationsnachweis für das österreichische Normungsinstitut. Zusätzlich stehen ab dem 2. Semester geplante und begleitete Führungen, teils auch am Wochenende, auf dem Plan.

*Hinweis:* Die vom WIFI geplanten und organisierten Exkursionen dürfen im Bildungspass nicht eingetragen werden.

## Informationsabend

An dieser kostenlosen Informationsveranstaltung stellen wir Ihnen den Lehrgang für Fremdenführer:innen vor und beantworten gerne Ihre Fragen. Anmeldung erforderlich!

**Termin: 4. September 2023, Montag 18.00-19.30 Uhr**



\* Das Zeugnis ersetzt nicht die laut Gewerbeamt vorgeschriebene Befähigungsprüfung oder auch nur Teile davon.

## 1. Semester

= Vorbereitung auf das Prüfungsmodul 3 der Befähigungsprüfung (= schriftliche Prüfung)

### Inhalt:

#### **Kaufmännisch-betriebswirtschaftlicher Ausbildungsteil:**

- Einnahmen-Ausgaben-Rechnung samt Belegwesen
- Reiseabrechnungen (In- und Ausland)
- Ausstellen von Rechnungen
- Verfassen der Steuererklärungen
- Verkehr mit den Finanzbehörden
- Grundzüge des Marketings
- unternehmerische Organisation
- Finanzierung

#### **Rechtliche Ausbildung:**

- Steuerrecht und Rechnungswesen
- Arbeitsrecht
- Wirtschaftskammerorganisation und Gewerberecht
- Sozialrecht
- Bürgerliches Recht
- Handelsrecht

#### **Allgemein:**

- Erste Hilfe  
(Diese Einheiten müssen zu 100% besucht werden. Sie erhalten eine gesonderte Teilnahmebestätigung)
- Kunstgeschichte/Ikonographie (Einführung)
- Fremdenverkehrslehre
- Von der Urgeschichte zur frühen Neuzeit (Einführung)

#### **Befähigungsprüfung, Prüfungsmodul 3:**

Die schriftliche Prüfung (bereichsübergreifende Projektarbeit) wird bereits nach dem **1. Semester** als erste Teilprüfung für interessierte Anwärter/innen von der Meisterprüfungsstelle abgenommen. Die notwendige Antragstellung erfolgt in Abstimmung und Koordination mit der Meisterprüfungsstelle vor Ort.

## 2. Semester

= Vorbereitung auf die Grundlagen für das Prüfungsmodul 2+1 (= mündliche Prüfung/praktische Prüfung)

### Inhalt:

- Kunst- und Kulturgeschichte
- Von der Urgeschichte zur frühen Neuzeit
- Musikgeschichte
- Kirchengeschichte
- Literaturgeschichte
- Geschichte des Judentums
- Geschichte der Neuzeit
- Kommunikation/Präsentation

## 3. Semester

= Vertiefung für das Prüfungsmodul 2+1 (= mündliche Prüfung/praktische Prüfung)

### Inhalt:

- Kunst- und Kulturgeschichte
- Volkskunde
- Berühmte Persönlichkeiten
- Geschichte der Neuzeit
- Zeitgeschichte
- Geografie + Geologie/Ökologie
- Methodik und Didaktik
- Politische Bildung

## Praktische Ausbildung/Exkursionen

Ab dem 1. Semester finden zusätzlich Exkursionen statt die überwiegend an Freitagen und Samstagen durchgeführt werden.

### Probeführungen mit Rhetorikübungen:

Fachliche Probeführungen zu einer Sehenswürdigkeit/zu einem Rundgang/zu einer Busführung

### Exkursionen mit organisiertem Bus:

Sehenswürdigkeiten in Salzburg, Salzburg Nord, Salzkammergut, Innsbruck, Wien

## Abschluss/Prüfung

Die fachliche Qualifikation zum Gewerbe der Fremdenführer wird durch **Teilnahmebestätigungen und Zeugnisse** über den erfolgreichen Abschluss des **Fremdenführerlehrganges** und die erfolgreich abgelegte **Fremdenführerprüfung** erbracht.

Das **WIFI Salzburg** stellt das Zeugnis **unter folgenden Bedingungen aus:**

- **75%ige Anwesenheit im Kurs pro Semester**  
(Ihre Anwesenheit wird mittels einer Anwesenheitsliste kontrolliert).
- **75%ige Anwesenheit bei den Exkursionen pro Semester**  
(Ihre Anwesenheit wird mittels einer Anwesenheitsliste kontrolliert).
- **erfolgreich abgelegte WIFI Testungen**
- **Abgabe des Bildungspasses mit den erforderlichen Mindeststunden**

Die Befähigungsprüfungen werden von der Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Salzburg durchgeführt.

## Ausbildungskosten

€ 1400,- pro Semester inkl. Lernunterlagen, zuzüglich Kosten für diverse Literatur.

Die Reisekosten zu den lokalen Exkursionsorten sind selbst zu tragen. Wir empfehlen bei Bus- oder Zuganreise zu entfernteren Exkursionszielen die Gruppentarife der ÖBB zu nutzen oder Fahrgemeinschaften zu bilden.

Die Eintritte zu den einzelnen Sehenswürdigkeiten werden durch Bestätigungen des WIFI's zum Schulgruppentarif ermöglicht und sind ebenfalls selber zu tragen.

Die Prüfungsgebühren sind bei der Meisterprüfungsstelle zu entrichten. Zuzüglich zu den Prüfungsgebühren kommen anteilige Kosten für Bus und Dolmetscher hinzu.

## Trainerteam

Ihre Vortragenden kommen aus fachspezifischen Bereichen aus Theorie und Praxis.

Im Trainer Team sind zum Teil selbstständige Fremdenführer sowie auch Lehrbeauftragte aus der Universität Salzburg.



## Förderungen

Mit dem Bildungsscheck für Meisterkurse des Landes Salzburg werden Vorbereitungskurs auf die Befähigungsprüfung mit bis zu 50 Prozent der Kurskosten gefördert. (Höchstbetrag 2000 Euro)

Der für die Bildungskarenz erforderliche Lernaufwand (20 Stunden pro Woche) kann bei diesem Lehrgang bestätigt werden.

Wichtige Informationen bezüglich Förderungen erhalten Sie unter [www.wifisalzburg.at/foerderungen](http://www.wifisalzburg.at/foerderungen) oder gerne bei uns direkt. Kontaktdaten siehe auf der letzten Seite.

### WIFI FÖRDERTIPP:

Das Land Salzburg übernimmt die Kosten für die Meisterprüfung zu 100%. (=Prüfungsgebühr).

Auf die Kosten der Vorbereitungskurse können bis zu € 2000,-- Förderung in Anspruch genommen werden. (bis maximal 50% des Kursbeitrages)

### Rechenbeispiel:

Beitrag/Semester\* € 1400,--

Meisterscheck - € 700,--

Kosten/Semester € 700,--

Die Förderung wird pro Semester beantragt.

Beachten Sie den  
Meister-Scheck  
des  
Landes Salzburg

## FÖRDERUNG DES ARBEITSMARKTSEVICE:

### BILDUNGSTEILZEIT:

Wenn Sie mit Ihrem Dienstgeber eine Bildungsteilzeit auf Grundlage des Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetzes (AVRAG) oder nach gleichartigen bundes- oder landesgesetzlichen Bestimmungen vereinbart haben, können Sie die Zuerkennung von Bildungsteilzeitgeld beantragen.

[www.ams.at/bildungsteilzeit](http://www.ams.at/bildungsteilzeit)

### BILDUNGSKARENZ:

Wenn Sie mit Ihrem Dienstgeber eine Bildungskarenz oder eine Freistellung gegen Entfall der Bezüge auf Grundlage des Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetzes (AVRAG) oder nach gleichartigen bundes- oder landesgesetzlichen Bestimmungen vereinbart haben, können Sie die Zuerkennung des Weiterbildungsgeldes beantragen.

[www.ams.at/weiterbildungsgeld](http://www.ams.at/weiterbildungsgeld)

Nähere Informationen  
erhalten Sie  
bei Ihrem  
Arbeitsmarktservice

## Informationen zur Prüfung

Meisterprüfungsstelle  
Befähigungsprüfung Fremdenführer



Kontakt: **Frau Nadine Schädli**

T: 0662 8888 – 272

E: [nschaedl@wks.at](mailto:nschaedl@wks.at)

I: [www.wko.at/sbg/meisterpruefung](http://www.wko.at/sbg/meisterpruefung)

## Auskünfte zur Gewerbeberechtigung und -anmeldung:

Wirtschaftskammer Salzburg  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft,



Kontakt: Frau Mag. Birgit Huber MBA

T: 0662 8888-243

E: [bhuber@wks.at](mailto:bhuber@wks.at)

I: [www.wko.at/sbg/tourismus](http://www.wko.at/sbg/tourismus)

# WIFI Salzburg

Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Salzburg  
Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg, Tel.: 0662 8888 - 411, 412, 413, Fax: 0662 8888 - 600  
E-Mail: [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at), [wifisalzburg.at](http://wifisalzburg.at)



## Ihre Ansprechpartnerinnen vom WIFI Kundenservice sind für Sie da:

Montag bis Donnerstag 7.30 - 20.00 Uhr  
Freitag 7.30 - 18.00 Uhr  
Samstag 7.30 - 12.00 Uhr

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne:

T +43 (0) 662 8888 DW 411

M [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)

## Wie kommen Sie zu uns?



### Sie erreichen uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln

#### Bahn & Bus

WIFI-Kursteilnehmer/innen fahren **kostenlos** zu ihrem Kurs, mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln des Salzburger Verkehrsverbundes (Busse, Lokalbahn, Schnellbahnen und Regionalzüge) in der **Kernzone der Stadt Salzburg** ab 4 Stunden vor Kursbeginn bis Betriebsende. Bus: Linie 22 (Haltestelle Weiserstraße), O-Bus: Linien 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, Haltestelle Mirabellplatz

Vom Hauptbahnhof Salzburg erreichen Sie uns zu Fuß über den Ausgang Schallmoos, Rolltreppe rechts in Richtung Lastenstraße/Weiserstraße.



### Sie erreichen uns mit dem Auto

Routenplaner und Anfahrtsbeschreibung online unter [www.wifisalzburg.at/anfahrt](http://www.wifisalzburg.at/anfahrt)



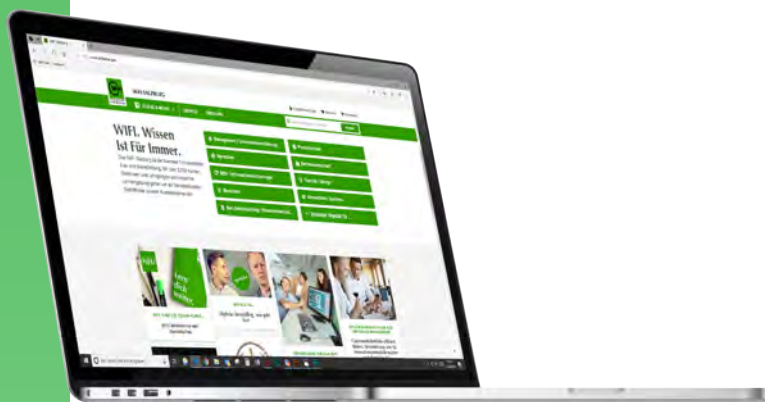
### Parken im WIFI Salzburg

WIFI-Kursteilnehmer/innen parken zu ermäßigten Preisen in der WIFI-Parkgarage. Aktuelle Tarife online unter [www.wifisalzburg.at/anfahrt](http://www.wifisalzburg.at/anfahrt). Bei voll besetzter WIFI-Garage steht den Kursteilnehmer/innen die Mirabell-Congress-Garage zu den vergünstigten WIFI-Parktarifen zur Verfügung.

# WIFI ONLINE

Alle Kurse suchen  
und direkt buchen.

[wifisalzburg.at](http://wifisalzburg.at)



## INFORMIEREN

WIFI-NEWS, FÖRDERUNGEN ...



## TESTEN

SPRACHENTESTS



## SUCHEN & BUCHEN

KURSE, VERANSTALTUNGEN ...

### Kursberatung & Anmeldung



**Telefonisch:** +43 (0) 662 8888 – DW 411, 412, 413



**Per Fax:** +43 (0) 662 8888 – 600



**Per E-Mail:** [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)



#### **Vor Ort im Kundenservice**

Montag bis Donnerstag 7:30 – 20:00, Freitag 7:30 – 18:00,

Samstag 7:30 – 12:00 Uhr

In den Ferien: Montag bis Donnerstag 7:30 – 12:15 und 13:00 – 17:00,

Freitag 7:30 – 12:30 Uhr



#### **24h eShop**

Buchen und sichern Sie sich Ihren Kursplatz online: [wifisalzburg.at](http://wifisalzburg.at)

### Zinsenlose Teilzahlung

Zahlen Sie in Raten, ganz ohne Mehrkosten.  
**Voraussetzung:** Der Kurs dauert länger als 2 Monate und die letzte Rate wird spätestens vor Kursende bezahlt.

Tel.: 0662 8888-411

# Ausbildung zum Fremdenführer - Vorbereitung auf die Befähigungs- prüfung nach der europäischen Norm EN 15565:2008



**Ihre Ansprechpartnerinnen:**

**WIFI Salzburg**  
Julius-Raab-Platz 2  
5027 Salzburg

**Ursula Winter Dipl. FW**  
T +43 (0)662 8888 - 421  
E uwinter@wifisalzburg.at

**Jasmin Hanus**  
T +43 (0)662 8888 - 403  
E jhanus@wifisalzburg.at

**Daniela Hofer**  
T +43 (0)662 8888 - 404  
E dhofer@wifisalzburg.at